

Raport końcowy z realizacji projektu informatycznego

Lp.	Wyszczególnienie	Opis
1.	Tytuł projektu	<i>System Deweloperskiego Funduszu Gwarancyjnego (System DFG)</i>
2.	Beneficjent projektu	<i>Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny</i>
3.	Partnerzy	<i>nie dotyczy</i>
4.	Postęp finansowy	<p>Pierwotny planowany koszt realizacji projektu: 30 025 185,89 zł (brutto) Ostatni planowany koszt realizacji projektu: 29 983 182,04 zł (brutto) Faktyczny koszt projektu: 29 983 182,04 zł (brutto) Poziom realizacji kosztów w stosunku do ostatniego planu:</p> <p>W odniesieniu do ostatniego planu realizacji kosztów, środki zostały wydatkowane w 100%.</p> <p>Poziom certyfikacji w odniesieniu do zakontraktowanej wartości dofinansowania: 94,74% (5,53% środków zostało przedłożone do certyfikacji w ramach wniosku o płatność końcową).</p>
5.	Postęp rzeczowy	<p>Planowana data rozpoczęcia realizacji projektu: 01.05.2021 r. Ostatnia planowana data rozpoczęcia realizacji projektu: 01.06.2021 r. Faktyczna data rozpoczęcia realizacji projektu: 01.06.2021 r. Pierwotna planowana data zakończenia realizacji projektu: 30.11.2023 r. Ostatnia planowana data zakończenia realizacji projektu 29.12.2023 r. Faktyczna data zakończenia realizacji projektu: 29.12.2023 r.</p> <p>Status realizacji kamieni milowych w projekcie:</p> <ol style="list-style-type: none"> Zakończony etap przygotowania i przeprowadzenia postępowania zakupowego i podpisana umowa z wykonawcą. <ul style="list-style-type: none"> Planowany termin osiągnięcia: 08-2021 Rzeczywisty termin osiągnięcia: 09-2021 Status realizacji kamienia milowego: zrealizowany Zakończona dostawa Oprogramowania Standardowego i Powiązanego oraz analiza przygotowawcza <ul style="list-style-type: none"> Planowany termin osiągnięcia: 09-2021 Rzeczywisty termin osiągnięcia: 09-2021 Status realizacji kamienia milowego: zrealizowany Zakończona analiza Etapu 1 <ul style="list-style-type: none"> Planowany termin osiągnięcia: 12-2021 Rzeczywisty termin osiągnięcia: 12-2021 Status realizacji kamienia milowego: zrealizowany Zakończone prace programistyczne w zakresie Etapu <ul style="list-style-type: none"> Planowany termin osiągnięcia: 02-2022 Rzeczywisty termin osiągnięcia: 03-2022 Status realizacji kamienia milowego: zrealizowany Zakończona faza testów i optymalizacji w zakresie Etapu 1 <ul style="list-style-type: none"> Planowany termin osiągnięcia: 05-2022 Rzeczywisty termin osiągnięcia: 06-2022 Status realizacji kamienia milowego: zrealizowany Zakończona faza uruchomienia produkcyjnego w zakresie Etapu 1 <ul style="list-style-type: none"> Planowany termin osiągnięcia: 06-2022 Rzeczywisty termin osiągnięcia: 08-2022 Status realizacji kamienia milowego: zrealizowany Odbiór systemu w zakresie Etapu 1 <ul style="list-style-type: none"> Planowany termin osiągnięcia: 11-2023 Rzeczywisty termin osiągnięcia: 11-2023 Status realizacji kamienia milowego: zrealizowany Przygotowana i przeprowadzona kampania info-promo. <ul style="list-style-type: none"> Planowany termin osiągnięcia: 01-2023 Rzeczywisty termin osiągnięcia: 01-2023 Status realizacji kamienia milowego: zrealizowany Zakończona analiza w zakresie Etapu 2 <ul style="list-style-type: none"> Planowany termin osiągnięcia: 01-2023

		<ul style="list-style-type: none"> • Rzeczywisty termin osiągnięcia: 01-2023 • Status realizacji kamienia milowego: zrealizowany <p>10. Zakończone prace programistyczne w zakresie Etapu 2</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planowany termin osiągnięcia: 03-2023 • Rzeczywisty termin osiągnięcia: 05-2023 • Status realizacji kamienia milowego: zrealizowany <p>11. Zakończona faza testów i optymalizacji w zakresie Etapu 2</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planowany termin osiągnięcia: 06-2023 • Rzeczywisty termin osiągnięcia: 08-2023 • Status realizacji kamienia milowego: zrealizowany <p>12. Zakończona faza uruchomienia produkcyjnego w zakresie Etapu 2</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planowany termin osiągnięcia: 08-2023 • Rzeczywisty termin osiągnięcia: 10-2023 • Status realizacji kamienia milowego: zrealizowany <p>13. Odbiór końcowy projektu</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planowany termin osiągnięcia: 11-2023 • Rzeczywisty termin osiągnięcia: 11-2023 • Status realizacji kamienia milowego: zrealizowany <p>Kamień Milowy „Zakończony etap przygotowania i przeprowadzenia postępowania zakupowego i podpisana umowa z wykonawcą” został osiągnięty po planowanym terminie z uwagi na trwający równolegle procesu oceny Wniosku o dofinansowanie projektu przez Instytucję Pośredniczącą. UFG oczekiwał na wynik oceny, która ostatecznie była pozytywny i pozwolił na zawarcie umowy z wykonawcą. Brak pozytywnej oceny Wniosku o dofinansowanie stwarzało zagrożenie braku finansowania dla projektu w przyjętym kształcie.</p> <p>Kamień Milowy „Zakończone prace programistyczne w zakresie Etapu 1” został osiągnięty po planowanym terminie z uwagi opóźnienie w zawarciu umowy z wykonawcą, co wynikało z opóźnieniu osiągnięcia KM pn. Zakończony etapu przygotowania i przeprowadzenia postępowania zakupowego i podpisana umowa z wykonawcą. Wykonawca rozpoczął pracę później niż zakładał na etapie składania oferty w ramach postępowania zakupowego. Ponadto pracę związane z realizacją przedmiotowego KM realizowane były w momencie nagłego wzrostu zakażeń SARS COVID 19, co przełożyło się na dostępność zespołu realizującego prace wdrożeniowe po stronie Wykonawcy.</p> <p>Kamień Milowy „Zakończona faza testów i optymalizacji w zakresie Etapu 1” został osiągnięty po planowanym terminie z uwagi na opóźnienia, które wystąpiły przy realizacji poprzednich etapów, co wpłynęło na ograniczenie czasowe dla realizacji etapu testów systemu. Mimo zwiększenia zaangażowania personelu po stronie wykonawcy w realizację prac oraz zwiększenia liczebności zespołu projektowego po stronie UFG, wykonawca nie był w stanie zrealizować prac, które pozwoliłyby osiągnięcia przedmiotowego kamienia milowego w terminie. UFG zgodnie z zapisami umowy z Wykonawcą naliczył kary umowne za opóźnienie. Po zrealizowaniu wszystkich testów przez UFG oraz wprowadzeniu wszystkich wymaganych poprawek, odebrano pracę i tym samym osiągnięto kamień milowy.</p> <p>Kamień Milowy „Zakończona faza uruchomienia produkcyjnego w zakresie Etapu 1” został osiągnięty po planowany terminie z uwagi na opóźnienie powstałe przy poprzednich Kamieniach Milowych oraz koncentracji wykonawcy na uruchomieniu Systemu DFG w związku z wejściem w życie w dniu 1.07.2023 r. przepisów ustawy. Ostatecznie etap został odebrany z zastrzeżeniami, które nie wpłynęły na uruchomienia systemu w zakresie wymaganych na 1.07.2023 r. Ostatecznie Kamień Milowy został osiągnięty w sierpniu 2023 r.</p> <p>W ramach Kamienia Milowego „Zakończone prace programistyczne w zakresie Etapu 2” zidentyfikowano konieczność zrealizowania dodatkowych prac analitycznych w obszarze integracji z systemem finansowo-księgowym oraz rozwiązań określonych w zapisach ustawy dotyczącej. Wywołało konieczność przedłużenia okres prac programistycznych, który wykroczył poza termin</p>
--	--	--

		<p>osiągnięcia przedmiotowego Kamienia Milowego. Został on osiągnięty w maju 2023 r.</p> <p>Kamień Milowy „Zakończona faza testów i optymalizacji w zakresie Etapu 2” został osiągnięty po terminie w wyniku opóźnień powstałych na poprzednich etapach realizacji projektu Wykonawca nie był w stanie osiągnąć przedmiotowego Kamienia Milowego. Przedłożony plan prac nie został przez wykonawcę zrealizowany. W konsekwencji niedopełnienia zadań przez wykonawcę, nałożono kary umowne, który były systematycznie naliczane do odbioru bez zastrzeżeń.</p> <p>Kamień Milowy „Zakończona faza uruchomienia produkcyjnego w zakresie Etapu 2” został osiągnięty po terminie z uwagi na odbiory po terminie poprzednich kamieni milowych, a w szczególności kamienia: Zakończona faza testów i optymalizacji w zakresie Etapu 2. Ponadto w związku ze stwierdzonymi opóźnieniami w realizacji zadań zastosowano mechanizm kar umownych, w ramach zawartej umowy z wykonawcą. Prowadzony monitoring oraz podjęte działania naprawcze pozwoliły na odbiór Kamienia milowego w październiku 2023 r.</p> <p>W wyniku realizacji projektu powstały poniżej wymienione produkty:</p> <table><tr><th>Nazwa produktu</th><th>Data wdrożenia</th></tr><tr><td>API systemu do integracji dla podmiotów zewnętrznych</td><td>07-2022</td></tr><tr><td>Ewidencja DFG</td><td>07-2022</td></tr><tr><td>System Deweloperskiego Funduszu Gwarancyjnego (System DFG)</td><td>10-2023</td></tr><tr><td>Baza Kontrahentów DFG</td><td>10-2023</td></tr><tr><td>Zmodyfikowana Platforma Portalowa UFG</td><td>10-2023</td></tr><tr><td>Moduł raportowy DFG</td><td>10-2023</td></tr></table> <p>Produkt główny nie uległ zmianie w stosunku do pierwotnych założeń.</p>	Nazwa produktu	Data wdrożenia	API systemu do integracji dla podmiotów zewnętrznych	07-2022	Ewidencja DFG	07-2022	System Deweloperskiego Funduszu Gwarancyjnego (System DFG)	10-2023	Baza Kontrahentów DFG	10-2023	Zmodyfikowana Platforma Portalowa UFG	10-2023	Moduł raportowy DFG	10-2023
Nazwa produktu	Data wdrożenia															
API systemu do integracji dla podmiotów zewnętrznych	07-2022															
Ewidencja DFG	07-2022															
System Deweloperskiego Funduszu Gwarancyjnego (System DFG)	10-2023															
Baza Kontrahentów DFG	10-2023															
Zmodyfikowana Platforma Portalowa UFG	10-2023															
Moduł raportowy DFG	10-2023															
6.	E-usługi dla obywateli i przedsiębiorców	<p>W ramach projektu powstały następujące e-usługi dla obywateli i przedsiębiorców:</p> <p>U01 - Obsługa spraw Nabywcy nieruchomości</p> <p>Usługa umożliwia Obywatelowi załatwienie jednej ze spraw związanych z umowami deweloperskimi. Obywatel, po uwierzytelnieniu na Portalu UFG, uzyskuje dostęp do odpowiednich elektronicznych formularzy pozwalających na rozpoczęcie obsługi powyższych spraw. Dodatkowo, w ramach tej usługi, Obywatel posiadający konto na Portalu UFG jest informowany m. in. o pojawieniu się w Ewidencji danych dotyczących jego umów deweloperskich.</p> <p>Poziom dojrzałości e-usługi: Personalizacja</p> <p>U02 - Zasilanie online Ewidencji DFG</p> <p>Na Bankach, Deweloperach i Syndykach masy upadłościowej spoczywać będzie ustawowy obowiązek zasilania Ewidencji Deweloperskiego Funduszu Gwarancyjnego danymi w zakresie właściwym dla każdej z tych grup podmiotów określonym w UOPN. W celu zapewnienia możliwości realizacji tego obowiązku drogą teletransmisji danych, uruchomiona zostanie usługa zasilania online Ewidencji, która zostanie udostępniona odpowiednim podmiotom. Użytkownicy będący przedstawicielami tych podmiotów będą mieli możliwość przesłania do Ewidencji nowych danych, a także przeglądania, korekty i unieważniania danych, które przesłali wcześniej. Będą oni także informowani o anomaliach w procesie zasilania, czy zgłoszonych niezgodnościach w przesłanych przez nich danych</p> <p>Poziom dojrzałości e-usługi: Personalizacja</p> <p>U03 – Obsługa zobowiązań Deweloperów, Banków i Syndyków względem DFG</p>														

		<p>Poza zasilaniem Ewidencji danymi, UOPN nakłada także inne obowiązki względem DFG na Deweloperów, Banki i Syndyków masy upadłościowej, m. in.:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bank zobowiązany jest do wpłacania do DFG składki od Dewelopera• Deweloperzy i Syndycy masy upadłościowej będą musieli zaspokajać roszczenia regresowe DFG powstałe po wypłacie z Funduszu na rzecz Nabywcy <p>W ramach usługi U03 zalogowanym Użytkownikom (przedstawicielom ww. podmiotów) zapewniony jest dostęp do formularzy na Portalu UFG, które wspomogą ich w procesie realizacji powyższych obowiązków.</p> <p>Poziom dojrzałości e-usługi: Personalizacja</p> <p>U04 – Udostępnianie informacji dla podmiotów uprawnionych</p> <p>Zgodnie z zapisami w UOPN, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny zobowiązany jest do przekazywania dwóch rodzajów sprawozdań do uprawnionych organów administracji publicznej. Sprawozdania te są cyklicznie (kwartalnie lub rocznie - w zależności od rodzaju sprawozdania) generowane przy użyciu odpowiednich narzędzi, weryfikowane przez pracowników UFG, a następnie udostępniane podmiotom uprawnionym za pośrednictwem Portalu UFG. Usługa ta umożliwia realizację wymogów ustawowych. W jej ramach dostarczane są informacje istotne z punktu widzenia organów administracji państwowej.</p> <p>Poziom dojrzałości e-usługi: nie dotyczy</p> <p>Od początku realizacji projektu do okresu sprawozdawczego e-usługi nie były poddane zmianom.</p>										
7.	Postęp w realizacji strategicznych celów Państwa	<p>Wskaźniki projektu:</p> <ul style="list-style-type: none">• Liczba usług publicznych udostępnionych online o stopniu dojrzałości co najmniej 4 – transakcji; Wartość docelowa: 3 szt. Osiągnięto: 3 szt.• Liczba udostępnionych usług wewnątrzadministracyjnych (A2A); Wartość docelowa: 1 szt. Osiągnięto: 1 szt.• Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne; Wartość docelowa: 1 szt. Osiągnięto: 1 szt.• Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym; Wartość docelowa: 10 osób. Osiągnięto: 19 osób• Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym – kobiety; Wartość docelowa: 5 osób. Osiągnięto: 11 osób• Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym – mężczyźni. Wartość docelowa: 5 osób. Osiągnięto: 8 osób. <p>Pomiar wpływu zrealizowanego projektu oraz faktyczne wykorzystanie usług/produktów wytworzonych w ramach projektu po realizacji projektu mierzony będzie poprzez kontynuację monitorowania poniższego wskaźnika rezultatu:</p> <table><tr><th>Nazwa</th><th>jedn. miary</th><th>Wartość docelowa</th><th>Planowany termin osiągnięcia</th><th>Wartość osiągnięta</th></tr><tr><td>Liczba załatwionych spraw poprzez udostępnioną on-line usługę</td><td>szt.</td><td>165 000,00 szt./rok</td><td>12.2024</td><td>718 810,00 szt.</td></tr></table>	Nazwa	jedn. miary	Wartość docelowa	Planowany termin osiągnięcia	Wartość osiągnięta	Liczba załatwionych spraw poprzez udostępnioną on-line usługę	szt.	165 000,00 szt./rok	12.2024	718 810,00 szt.
Nazwa	jedn. miary	Wartość docelowa	Planowany termin osiągnięcia	Wartość osiągnięta								
Liczba załatwionych spraw poprzez udostępnioną on-line usługę	szt.	165 000,00 szt./rok	12.2024	718 810,00 szt.								

		publiczną.				
		<p>Zgodność z krajowymi dokumentami strategicznymi z uwzględnienie zapisów opisu założeń projektu informatycznego:</p> <p>Zrealizowany projekt jest zgodny z celami II osi priorytetowej wpisuje się w działanie 2.1 Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych. Wskaźniki produktu projektu są spójne ze wskaźnikami produktu dla celu szczegółowego 2. POPC, działanie 2.1 II osi priorytetowej i wspierają ich realizację. Cele przyjęte dla działania 2.1 II osi priorytetowej uwzględniają założenia innych krajowych dokumentów strategicznych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Program Zintegrowanej Informatyzacji Państwa na lata 2014-2022 • Strategia na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju do roku 2020 (z perspektywą do 2030), <p>Projekt wpisuje się w kluczowe obszary POPC, tj. sprawy administracyjne, w szczególności obywatelskie</p> <p>W ramach projektu udostępniono Obywatelom usługi umożliwiające: uzyskanie dostępu do danych znajdujących się w Ewidencji DFG, dotyczących umów deweloperskich Obywatela oraz związanych z nimi mieszkaniowych rachunków powierniczych, wyjaśnianie niezgodności powyższych danych ze stanem faktycznym, uzyskanie zwrotu z DFG w przypadkach określonych w UOPN w wyniku wniosku złożonego w Systemie DFG. Tym samym został osiągnięty cel strategiczny: Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych w kluczowym obszarze: sprawy administracyjne, w szczególności obywatelskie.</p> <p>Efektem projektu jest również udostępnienie Bankom, Deweloperom, Syndykom masy upadłościowej: usług zasilania Ewidencji DFG w ramach obowiązku ustawowego, usług obsługujących zobowiązania ww. podmiotów m.in. udostępnianie informacji o numerze subkonta do przekazania składki od Deweloperów, udostępnianie Deweloperowi informacji o wysokości należnych składek na DFG, weryfikacji zobowiązań wynikających z roszczeń regresowych. Usługi te wpisując się w realizację celu strategicznego: Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych w kluczowym obszarze: sprawy administracyjne, w szczególności obywatelskie</p> <p>W ramach projektu zostały również przygotowane usługi skierowanie do organów administracji państwowej, które polega na udostępnieniu informacji podmiotom uprawnionym o stanie środków i ich wykorzystaniu oraz udostępnianie rocznych sprawozdań. Tym samym został osiągnięty cel strategiczny: Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych w kluczowym obszarze: sprawy administracyjne, w szczególności obywatelskie.</p> <p>Monitoring pomiaru wykorzystania usług odbywa się za pośrednictwem raportu z systemu, dzięki któremu na każdym etapie trwałości projektu będą mogły być udostępnianie dane dotyczące efektów projektu.</p> <p>Projekt wpisuje się w Program Zintegrowanej Informatyzacji Państwa: 4.3 Świadczenie e-usług publicznych - modernizacja administracji publicznej z wykorzystaniem technologii cyfrowych nakierowana na potrzebę podniesienia sprawności państwa i poprawienie jakości relacji administracji publicznej z obywatelami i innymi interesariuszami w zakresie zwiększenia jakości oraz zakresu komunikacji między obywatelami i innymi interesariuszami a państwem. Realizacja powyższego wynika z udostępnienia wysokiej jakości usług na rzecz Obywateli poprzez zastosowanie nowoczesnych rozwiązań informatycznych.</p> <p>Projekt realizuje również założenia tego programu w zakresie wzmocnienia dojrzałości organizacyjnej jednostek administracji publicznej oraz usprawnienia zaplecza elektronicznej administracji (back office) poprzez dostarczenie Organom administracji publicznej sprawozdań o stanie środków DFG i ich wykorzystaniu.</p>				
8.	Ryzyka i problemy	<p>Przedłużające się procedury zakupowe - w celu minimalizacji materializacji ryzyka zaangażowano pracowników merytorycznych do wsparcia prac komisji oceniającej</p>				

		<p>złożone oferty. W związku z zakończeniem realizacji projektu ryzyko zostało zamknięte.</p> <p>Opóźnienia w pracach nad przygotowaniem oprogramowania - uwzględniono odpowiednie zabezpieczenia umowne interesów UFG w kontrakcie z wykonawcą. Prowadzono stały monitoring postępów prac. Współpracowano z wykonawcą w zakresie jego dostosowania do specyfiki systemów informatycznych wykorzystywanych w UFG. Zastosowano zwinne (AGILE) podejście do realizacji prac w ramach którego dokonano podziału całego etapu budowy na szereg wydań, w ramach których system był budowany w sposób przyrostowy. W związku z zakończeniem realizacji projektu ryzyko zostało zamknięte.</p> <p>Przedłużające się testy integracyjne - We wzorze umowy z Wykonawcą przewidziano szereg działań zabezpieczających przed opóźnieniem w realizacji testów integracyjnych, łącznie z możliwością wykonania zastępczego. W okresie realizacji zadań projektowych weryfikowano ścieżka krytyczna, m.in. poprzez przygotowanie szczegółowego harmonogramu projektu, który pozwolił na podejmowanie niezbędnych działań ograniczających zmaterializowania się ryzyka. W związku z zakończeniem realizacji projektu ryzyko zostało zamknięte.</p> <p>Brak gotowości banków, deweloperów, syndyków masy upadłościowej do integracji w zakładanym terminie – cykliczne spotkania z przedstawicielami grup pozwoliły na systematyczne przekazywanie informacji dotyczących przygotowywanych rozwiązań w odniesieniu do obowiązków ustawowych. Spotkania te pozwoliły na szczegółowe przedstawienie rozwiązań projektowych oraz procesu integracji. W związku z zakończeniem realizacji projektu ryzyko zostało zamknięte.</p> <p>Nieprzewidziane zmiany w prawie - Ustawa z dnia 20 maja 2021 r. o ochronie praw nabywcy lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego oraz Deweloperskim Funduszu Gwarancyjnym, która została ogłoszona w Dzienniku Ustaw w dniu 30 czerwca 2021 r. (Dz. U. z 2021 r., poz. 1177). W ramach UFG został powołany Deweloperski Fundusz Gwarancyjny, którego przygotował rozwiązania w zakresie ochrony prawa nabywców lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego. W zakresie ewentualnych zmian UFG prowadzi stały monitoring. W związku z zakończeniem realizacji projektu ryzyko zostało zamknięte.</p> <p>Zależności z innymi projektami - Zależności badane i uzgadniane były w ramach cyklicznych przeglądów portfela projektów, co pozwoliło na optymalizację działań w zakresie obsługi zależności. W związku z zakończeniem realizacji projektu ryzyko zostało zamknięte.</p> <p>Brak wystarczających specjalistów utrzymujących system - Przemysłana polityka kadrowa w zakresie obsadzania kluczowych stanowisk odpowiedzialnych za utrzymanie Systemu oraz specjalistyczne szkolenia dla zespołu w celu zapewnienia zastępowalności. W związku z zakończeniem realizacji projektu dalsze zarządzanie ryzykiem będzie realizowane przez kadrę zarządzającą UFG w celu utrzymania funkcjonowania zespołu odpowiedzialnego za utrzymanie systemu.</p> <p>Brak dostatecznej znajomości technologii zastosowanych do budowy systemu, nie używanych w UFG - Uwzględnienie odpowiednich zabezpieczeń umownych interesów UFG w kontraktach z podmiotem odpowiedzialnym za przygotowanie produktów, mające na celu transfer wiedzy o technologii do UFG. Szkolenie specjalistów od utrzymania systemów z technologii wykorzystanych w Systemie. W związku z zakończeniem realizacji projektu dalsze zarządzanie ryzykiem będzie realizowane przez zespoły: utrzymania oraz rozwoju, funkcjonujące w ramach stałej struktury organizacyjnej UFG.</p> <p>Niedostateczne zainteresowanie odbiorców ostatecznych Projektu korzystaniem z funkcjonalności Systemu - UFG będzie monitorowało poziom wykorzystania produktów Projektu. Na podstawie zebranych informacji planowane będą działania zaradcze, np.: dostosowujące produkty do zmieniających się wymagań odbiorców, działania informacyjne i promocyjne. W związku z zakończeniem realizacji projektu</p>
--	--	---

		dalsze zarządzanie ryzykiem będzie realizowane przez zespoły: utrzymania oraz rozwoju, funkcjonujące w ramach stałej struktury organizacyjnej UFG.
9.	Uzyskane korzyści	<p>Korzyści wynikające z wdrożenia e-usług wprost wynikają z analizy potrzeb interesariuszy przeprowadzonej w Studium Wykonalności.</p> <p>Korzyści związane z udostępnieniem Systemu Obywatelom. Funkcjonalność Systemu, którą udostępniono bezpośrednio Obywatelom, umożliwiła realizację zwrotu środków na rzecz nabywcy w trzech sytuacjach:</p> <ul style="list-style-type: none"> • upadłości dewelopera, w przypadku otwartych rachunków powierniczych, jeżeli nastąpiły już wypłaty do dewelopera za realizację poszczególnych etapów prac, • upadłości banku, w kwocie pozostałej ponad limit BFG, • odstąpienia od umowy przez nabywcę w przypadku spełnienia przesłanek do odstąpienia określonych w ustawie, jeżeli deweloper nie dokona zwrotu środków pobranych z MRP za realizację poszczególnych etapów prac. <p>System umożliwił też dostęp Obywatelom do bazy deweloperów, co pozwoli na weryfikację Dewelopera przed podpisaniem umowy. Pozwala to na świadomy wybór inwestycji oraz właściwą lokację pieniędzy.</p> <p>W ujęciu szczegółowym korzyści dla tej grupy przedstawiają się następująco:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ochrona środków przeznaczonych na realizację budowy mieszkania lub domu jednorodzinnego poprzez zabezpieczenie ich w DFG wpłatami od deweloperów. • Ułatwienie dochodzenia zwrotu środków wpłaconych deweloperowi w przypadku upadłości dewelopera lub odstąpienia przez nabywcę od umowy oraz umożliwienie uzyskania zwrotu środków ponad limit BFG w przypadku upadłości banku. • Dostęp do pełnej historii sprawy oraz możliwość uzyskania powiadomień dot. zawartej umowy. • Możliwość weryfikacji poprawności danych przekazanych przez bank i dewelopera, a w razie konieczności zgłoszenie niezgodności danych • Możliwość uzyskania informacji o inwestycjach dewelopera przekazanych do Ewidencji DFG, które są prezentowane w Module Map • Dostęp do Bazy Wiedzy i Najczęściej Zadawanych Pytań z interpretacjami ustawy o DFG dot. praw Nabywcy i Dewelopera, przygotowanych przez ekspertów DFG we współpracy z UOKIK • Dostęp do statystyk • Dostęp do przeglądania treści będących zbiorami na ten moment rozproszonymi w różnych miejscach, np. przegląd księgi wieczystej, numerów działek, infrastruktury wokół działki <p>Korzyści związane z udostępnieniem Systemu Bankom, Deweloperom, Syndykom</p> <p>E-usługi dla banków prowadzących mieszkaniowe rachunki powiernicze umożliwiają realizację obowiązków nałożonych na nich ustawą, w tym możliwość weryfikacji przed wypłatą z MRP czy deweloper uregulował zobowiązania wobec DFG oraz przysyłanie drogą teletransmisji danych o umowach deweloperskich, wpłatach i wypłatach z MRP oraz o pobranych składkach. Dane są możliwe do pobrania z Ewidencji, na wniosek uprawnionej instytucji, zarówno za pośrednictwem e-usługi świadczonej przez przeglądarkę internetową, jak i funkcjonalności umożliwiających integrację systemową i automatyzację procesów przysyłania i pozyskiwania danych.</p> <p>Deweloperzy dostali dostęp do danych o umowach, których są stroną, zrealizowanych przez nabywcę wpłatach na MRP, wysokości należnych składki i innych zobowiązań dewelopera wobec DFG oraz e-usługi do zasilania Ewidencji i wyjaśniania niezgodności w danych. Syndycy masy upadłości mają możliwość przysyłania do DFG on-line informacji o upadłościach deweloperów.</p> <p>W ujęciu szczegółowym korzyści dla tej grupy przedstawiają się następująco:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizacja zadań nałożonych przez ustawę poprzez system elektroniczny w pełni zautomatyzowany. • Możliwość zwiększenia efektywności pracy poprzez zastosowanie automatycznych rozwiązań, co ograniczy czasochłonność procesów oraz

		<p>koszty ponoszone do realizacji procesów narzuconych przez ustawę weryfikacji umów deweloperskich.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ułatwienie obsługi niezgodności danych przekazywanych do bazy DFG poprzez: <ul style="list-style-type: none"> ○ Ograniczenie liczby kanałów, którymi zgłaszane są raporty i weryfikacje. ○ Wystandaryzowane treści spraw przyjmowanych do rozpatrzenia, w szczególności w zakresie formy zgłoszenia i charakteru niezgodności, co z kolei może przełożyć się na krótszy czas obsługi sprawy <p>Faktyczne wykorzystanie usług projektu mierzone jest za pomocą specjalnie w tym celu przygotowanych raportów. Dane dotyczące wykorzystania usług udostępniane będą każdorazowo na wniosek odpowiednich instytucji.</p>
10.	E-usługi i rejestry z jakimi zintegrował się wytworzony system w ramach realizacji projektu	<p>System DFG zakładał integrację z następującymi systemami teleinformatycznymi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej (login.gov.pl) Status zależności: korzystanie. Status integracji: Zrealizowana. • rejestr REGON Status zależności: korzystanie. Status integracji: Zrealizowana. • rejestr PESEL Status zależności: korzystanie. Status integracji: Zrealizowana. • rejestr CEiDG Status zależności: korzystanie. Status integracji: Zrealizowana. • rejestr KRS (Krajowy Rejestr Sądowy) Status zależności: korzystanie. Status integracji: Zrealizowana; • rejestr Geoportal – Status zależności: korzystanie. Status integracji: Zrealizowana; • rejestr CIKW (Centralna Informacja Ksiąg Wieczystych) Status zależności: korzystanie. Status integracji: Zrealizowana; • KIR (Krajowa Izba Rozliczeniowa) Status zależności: korzystanie. Status integracji: brak możliwości integracji, cykliczne pobieranie plików z listą banków i oddziałów. • BFG (Bankowy Fundusz Gwarancyjny) Status zależności: korzystanie. Status integracji: brak możliwości integracji. • System Obsługi Kancelarii w projekcie system do obsługi korespondencji przychodzącej i wychodzącej. Status zależności: korzystanie. Status integracji: Zrealizowana; • Raportowanie Danych Osobowych (RDO) Status zależności: korzystanie. Status integracji: Zrealizowana; • System Finansowo Księgowy – System finansowo-księgowy UFG Status zależności: korzystanie. Status integracji: Zrealizowana • Rejestr Danych Kontaktowych (RDK) Status zależności: korzystanie. Status integracji: Zrealizowana;

		<p>Usługi przeznaczone dla obywateli i przedsiębiorców są dostępne za pośrednictwem Portalu DFG po zalogowaniu się przez Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej i utworzeniu konta na wskazanym portalu.</p> <p>Usługi są utrzymywane przez dostawcę na podstawie oraz w reżimie SLA określonym w umowie na zaprojektowanie, dostawę i wdrożenie oraz opiekę serwisową Systemu Deweloperskiego Funduszu Gwarancyjnego.</p>
11.	Zapewnienie utrzymania projektu (w okresie trwałości)	<p>Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny jest osobą prawną działającą na mocy ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK, wykonującą zadania określone w art. 98 ww. ustawy, w tym również zadania publiczne. Zasady funkcjonowania UFG określa ustawa, a organizację wewnętrzną – sposób powołania, kadencję i zakres kompetencji organów, prawa i obowiązki członków, sposób głosowania – określa statut, publikowany w formie obwieszczenia przez ministra właściwego ds. instytucji finansowych. Gwarantuje to prawidłową realizację projektu, osiągnięcie założonych wskaźników oraz efektów realizacji projektu przez okres co najmniej pięciu lat od chwili jego realizacji.</p> <p>Z uwagi na nieodpłatność e-usług wdrażanych w ramach Projektu, Projekt nie będzie generował dochodu, jednakże zaznacza się, że UFG posiadać będzie w całym okresie referencyjnym trwałość finansową. UFG jest finansowany ze źródeł przewidzianych w ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK. UFG zabezpieczyło wystarczające środki pieniężne do wdrożenia projektu oraz do zarządzania aktywami i wykorzystania ich zgodnie ze stosownymi normami.</p> <p>Za zapewnienie trwałości Projektu odpowiada UFG, który w ramach struktury organizacyjnej wskazał komórki odpowiedzialne za utrzymanie funkcjonalności systemu. Ponadto na etapie realizacji projektu została zawarta umowa z Wykonawcą, która oprócz budowy Systemu DFG obejmuje opiekę serwisową przez 5 lat od wdrożenia systemu. Koszt opieki serwisowej w tym okresie ponosi UFG</p>
12.	Doświadczenia związane z realizacją projektu	<p>Główne doświadczenie związane z realizacją i zarządzaniem projektem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zarządzanie projektem – cykliczne dedykowane spotkania poświęcone analizie ryzyka oraz przegląd statusu zagadnień o najwyższych priorytetach • Zarządzanie projektem w zakresie planowania – podział fazy implementacyjnej na sprinty, podział backlogu w taki sposób, aby 2 ostatnie sprinty były puste – minimalizacja ryzyka przekroczenia kamienia milowego • Zarządzanie projektem w zakresie planowania – bieżąca praca w ramach Harmonogramu operacyjnego pozwala na szybką reakcję w przypadku jakichkolwiek opóźnień • Zarządzanie projektem w obszarze testowania – w przypadku integracji z wieloma systemami zewnętrznymi (np. rejestry) kluczowe jest zadbanie z wyprzedzeniem o odpowiednio przygotowane dane testowe, które umożliwią realizację testów w zakładanym zakresie • Zarządzanie projektem w obszarze testowania – wstępne testy wydajnościowe dla kluczowych funkcjonalności należy realizować już na etapie implementacji. Takie podejście ograniczy dodatkowe nakłady czasu na optymalizację i zminimalizuje ryzyko opóźnienia • Zarządzanie projektem w obszarze testowania – cykliczny przegląd incydentów, weryfikacja priorytetów oraz procesowe podejście do ich rozwiązywania pozwalają na szybszą możliwość realizacji całego procesu biznesowego a nie tylko odblokowanie pojedynczej funkcjonalności • Zarządzanie projektem – organizacja spotkań – spotkania, w których biorą udział osoby decyzyjne są najbardziej efektywne • Zarządzanie projektem w obszarze konfiguracji – jedno wspólne repozytorium, wspólnie ustalone i potwierdzone procesy dla danych typów zgłoszeń (zagadnienie, zadanie, ryzyko, incydent) predefiniowane dashboards pozwalają na sprawny monitoring • Zarządzanie projektem w obszarze konfiguracji – przy wykorzystaniu narzędzia, które generuje mnóstwo powiadomień – powiadomienia te często są ignorowane – dlatego należy odpowiednio skonfigurować system powiadomień; sprawdzono, że podejście, które powiadomi użytkownika, że zostało utworzone dla niego dedykowane zadanie oraz dodatkowe przypomnienie dzień przed upływającym terminem